

Bệnh viện Siriraj thuộc Đại học Mahidol, Bangkok

Bệnh viện giảng dạy được CAP công nhận đầu tiên ở Thái Lan mang đến dịch vụ chăm sóc và giáo dục chất lượng cao

TỔNG QUAN

Bệnh viện Siriraj hướng tới tương lai

Là bệnh viện giảng dạy lâu đời nhất và lớn nhất tại Thái Lan, Bệnh viện Siriraj cam kết cung cấp các dịch vụ y tế chất lượng cao và đào tạo các chuyên gia chăm sóc sức khỏe tương lai. Việc đạt được công nhận phòng xét nghiệm từ Trường cao đẳng Bệnh học Hoa Kỳ (CAP) không chỉ giúp cải thiện quy trình chăm sóc bệnh nhân mà còn góp phần làm tăng sự tự tin về độ chính xác của kết quả xét nghiệm cũng như kỹ năng và dịch vụ cho nhân viên. Và với danh tiếng lừng lẫy của CAP trên toàn thế giới, các bác sĩ nội trú chuyên trách bệnh lý lâm sàng và kỹ thuật viên y tế hàng đầu giờ đây có thêm một lý do để gia nhập đội ngũ Bệnh viện Siriraj.



LĨNH VỰC TÁC ĐỘNG



Thành tích hoạt động xuất sắc

Sự công nhận từ CAP đã thôi thúc Bệnh viện Siriraj xây dựng một hệ thống tài liệu điện tử để lưu trữ các thông tin quan trọng như:

- sổ tay hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn thực hành
- kiểm soát chất lượng và kết quả thử nghiệm thành thạo
- bất kỳ thay đổi nào liên quan đến phòng xét nghiệm

Hệ thống tài liệu này sẽ giúp nhân viên dễ dàng tìm kiếm tài liệu mình cần, tiết kiệm thời gian quý báu.



Sự hài lòng của nhân viên

Để chuẩn bị cho cuộc kiểm tra, nhân viên phòng xét nghiệm đã có cơ hội dẫn dắt các nhóm nhỏ, giảng dạy lẫn nhau và học hỏi về kinh nghiệm cải tiến chất lượng.



Tiếp cận chuyên gia

Trong suốt quá trình chờ được CAP công nhận, đội ngũ Bệnh viện Siriraj đã phối hợp với nhân viên của CAP và tham khảo ý kiến cố vấn của các chuyên gia có cùng quan điểm khác đến từ mạng lưới các phòng xét nghiệm được CAP công nhận đang phát triển tại Thái Lan.



Tiến sĩ Panutsaya Tientadakul
Giám đốc
Bệnh viện Siriraj

“Việc được CAP công nhận sẽ giúp củng cố thêm niềm tin đối với bệnh viện của chúng tôi.”

Tư duy cải tiến liên tục Nâng cao quy trình thực hành phòng xét nghiệm

THÔNG TIN CƠ BẢN

Cam kết cung cấp dịch vụ khác biệt

Giám đốc Phòng xét nghiệm, Bác sĩ Y khoa Panutsaya Tientadakul đã làm việc tại Khoa Bệnh học Lâm sàng với vai trò là thành viên của Khoa Y tại Bệnh viện Siriraj hơn 30 năm trước vì sứ mệnh mạnh mẽ của tổ chức. Kể từ đó, bà vẫn tập trung vào công tác cải thiện các hoạt động của phòng xét nghiệm và chất lượng cuộc sống cho bệnh nhân tại bệnh viện. Để đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng được công nhận trên toàn cầu hiện nay, Tiến sĩ Tientadakul đã theo đuổi hành trình đạt được công nhận CAP. Bà tin rằng chứng nhận này sẽ giúp cải thiện sự an toàn của bệnh nhân, nâng cao danh tiếng của bệnh viện, thúc đẩy các ứng viên có thành tích tốt nhất gia nhập tổ chức và hỗ trợ các nỗ lực nghiên cứu đang thực hiện.

PHƯƠNG PHÁP

Hợp lý hóa quy trình thực hiện danh sách kiểm tra toàn diện

Với sự hỗ trợ hết mình từ chủ nhiệm khoa và ban điều hành khoa, Tiến sĩ Tientadakul và nhóm của bà đã bắt đầu hành trình đạt được công nhận CAP. Một trong những bước đầu tiên mà họ thực hiện là thành lập một nhóm làm việc cốt lõi chịu trách nhiệm nghiên cứu các danh sách kiểm tra toàn diện và đào tạo những nhân viên khác. Theo Tiến sĩ Tientadakul: "Danh sách kiểm tra CAP rất dễ theo dõi với các ví dụ rõ ràng, cụ thể về bằng chứng và tài liệu tham khảo".

Tiếp theo, nhóm đã tiến hành phân tích lỗ hổng và thực hiện những thay đổi quan trọng như điều chỉnh các chỉ số đánh giá hiệu suất trọng yếu (KPI) của phòng xét nghiệm với danh sách kiểm tra. Để đảm bảo quá trình kiểm tra diễn ra suôn sẻ, sau đó họ đã tìm đến các chuyên gia tại CAP để được tư vấn và hỗ trợ. Họ cũng đã tham khảo ý kiến cố vấn của các tổ chức khác được CAP công nhận tại Thái Lan để tìm hiểu về kinh nghiệm và các phương pháp thực hành tốt nhất của họ.

Trong quá trình kiểm tra đồng cấp chính thức, nhóm thậm chí còn hiểu rõ hơn về sự xuất sắc trong hoạt động xét nghiệm và tìm thấy cơ hội khắc phục những thiếu sót cụ thể đối với phòng xét nghiệm của mình, giúp họ đảm bảo cung cấp dịch vụ chăm sóc bệnh nhân tốt nhất có thể.

KẾT LUẬN

Sự công nhận từ CAP thúc đẩy kết quả và cơ hội

Ngoài việc được học cách vận hành phòng xét nghiệm chất lượng cao, trải nghiệm từ quy trình công nhận CAP của đội ngũ Bệnh viện Siriraj đã dạy họ rằng chính những yếu tố văn hóa mạnh mẽ là điều kiện tiên quyết để hoàn thành mục tiêu. Một lợi ích khác từ quy trình công nhận là nhóm cảm thấy tự tin hơn về chất lượng xét nghiệm, dịch vụ, chương trình giáo dục và đào tạo của họ. Họ đã thiết lập một tiêu chuẩn cao và là tấm gương cho các phòng xét nghiệm khác tại Thái Lan.

Theo nguyên Chủ nhiệm Khoa Y tại Bệnh viện Siriraj, Tiến sĩ, Bác sĩ Y khoa Prasit Watanapa: "Quy trình công nhận là một trải nghiệm rất hữu ích.

Điều này đã thúc đẩy động lực và cho nhóm thấy rằng vẫn còn cơ hội để liên tục cải tiến các quy trình của mình". Đối với những đơn vị khác đang tìm cách đạt được sự công nhận từ CAP, Tiến sĩ Watanapa tích cực đề xuất rằng họ nên thực hiện mục tiêu này nhằm mang lại lợi ích cho chính tổ chức của họ cũng như nâng cao danh tiếng cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại quốc gia của họ. Với sự hỗ trợ học tập liên tục và các nguồn thông tin cập nhật của CAP, Bệnh viện Siriraj đã chuẩn bị kỹ lưỡng để duy trì sự tuân thủ trong những năm tới.

THÔNG TIN VÀ SỐ LIỆU

Năm thành lập	1888
Trụ sở	Bangkok, Thái Lan
Số lượng phòng xét nghiệm	3
Số lượng xét nghiệm lâm sàng được thực hiện	211
Số mẫu/ngày	6.500

“Việc quản lý phòng xét nghiệm của chúng tôi theo các yêu cầu của CAP sẽ mang tới tiêu chuẩn chăm sóc bệnh nhân cao hơn.”



Tiến sĩ Busadee Pratumvinit
Trưởng phòng xét nghiệm,
Bệnh viện Siriraj

