

โรงพยาบาลศิริราช สังกัดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล กรุงเทพมหานคร

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยที่ผ่านการรับรองคุณภาพ จาก CAP เป็นแห่งแรกของประเทศไทย จัดให้มีการ เรียนและการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพสูง

ภาพรวม

โรงพยาบาลศิริราชมุ่งหน้าสู่อนาคต

ในฐานะโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยที่เก่าแก่ที่สุดและใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โรงพยาบาลศิริราชมุ่งมั่นในการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูงและจัดให้มีการเรียนการสอนแก่บุคลากรทางการแพทย์ การได้รับการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการจาก College of American Pathologists (CAP) ไม่เพียงแต่ช่วยพัฒนาปรับปรุงการดูแลผู้ป่วยเท่านั้น แต่ยังทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมั่นใจมากขึ้นถึงความแม่นยำของผลการทดสอบ ทักษะ และบริการต่าง ๆ ของตน และด้วยชื่อเสียงระดับโลกของ CAP ในด้านความเป็นเลิศ จึงทำให้แพทย์ประจำบ้านสาขาพยาธิวิทยาคลินิกและนักเทคนิคการแพทย์ระดับแนวหน้าสนใจที่จะเข้าร่วมทีมงานของโรงพยาบาลศิริราชมากขึ้นในปัจจุบัน



ขอบเขตของผลกระทบ



ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

การรับรองคุณภาพของ CAP ส่งผลให้โรงพยาบาลศิริราชจัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ เช่น

- คู่มือและคำแนะนำในการทำงาน
- ผลการควบคุมคุณภาพและผลการทดสอบความชำนาญ
- การเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับห้องปฏิบัติการ

ระบบสารบรรณช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถค้นหาเอกสารที่ต้องการได้ง่ายและช่วยประหยัดเวลาอันมีค่า



ความพึงพอใจของพนักงาน

เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการได้มีโอกาสนำกลุ่มย่อย ๆ ให้ความรู้ซึ่งกันและกัน และเรียนรู้เรื่องการปรับปรุงคุณภาพ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจประเมิน



การเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญ

ตลอดกระบวนการรับรองคุณภาพของ CAP ทีมงานของโรงพยาบาลศิริราชได้ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ CAP และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญแคว้นเดียวกันในเครือข่ายห้องปฏิบัติการในประเทศไทยที่ผ่านการรับรองจาก CAP ซึ่งเพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ



รศ. พญ. พนัสยา เสียรธาดากุล
หัวหน้าภาควิชาพยาธิวิทยาคลินิก
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

“การได้รับการรับรองคุณภาพจาก CAP ช่วยให้
โรงพยาบาลของเราได้รับความไว้วางใจเพิ่มขึ้น”

กรอบความคิดเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ยกระดับแนวทางปฏิบัติของห้องปฏิบัติการ

ภูมิหลัง

มุ่งมั่นให้บริการที่เป็นเลิศ

สืบเนื่องจากพันธกิจอันแข็งแกร่งของโรงพยาบาลศิริราช ทำให้ รศ. พญ. พนัสยา เรือรธาตาดกุล ผู้อำนวยการห้องปฏิบัติการ ตัดสินใจทำงานที่ภาควิชาพยาธิวิทยาคลินิก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดลเมื่อ 30 กว่าปีที่แล้ว นับแต่นั้นมา รศ. พญ. พนัสยา ยังคงให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของห้องปฏิบัติการและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนได้ดำเนินการให้ห้องปฏิบัติการได้รับการรับรองคุณภาพจาก CAP เพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลกในปัจจุบัน

รศ. พญ. พนัสยาเชื่อมั่นว่า การรับรองคุณภาพดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย ยกกระดับชื่อเสียงของโรงพยาบาล จูงใจผู้สมัครที่มีผลงานระดับแนวหน้าให้เข้าร่วมงานกับโรงพยาบาลศิริราช และสนับสนุนงานวิจัยที่ดำเนินอยู่

วิธีการ

checklists ที่ครอบคลุมช่วยให้กระบวนการปรับปรุงมีประสิทธิภาพ

ภายใต้การสนับสนุนอย่างเต็มที่จากคณบดีและคณะผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล รศ. พญ. พนัสยา และทีมงานได้เริ่มดำเนินการต่าง ๆ เพื่อขอรับการรับรองคุณภาพจาก CAP หนึ่งในขั้นตอนแรก ๆ คือ การจัดตั้งคณะทำงานแกนหลักที่รับผิดชอบด้านการศึกษา checklists ที่ครอบคลุมและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ รศ. พญ. พนัสยา กล่าวว่า “checklists ของ CAP สามารถนำไปปฏิบัติตามได้ง่าย รวมถึงมีตัวอย่างหลักฐานและข้อมูลอ้างอิงที่เฉพาะเจาะจงและชัดเจน”

จากนั้น ทีมงานได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ๆ เช่น การปรับดัชนีชี้วัดผลงาน (KPI) ของห้องปฏิบัติการให้สอดคล้องกับ checklist อีกทั้งได้ขอคำแนะนำและความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญที่ CAP เพื่อให้การตรวจประเมินเป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ยังได้ปรึกษาคณะกรรมาธิการอื่น ๆ ในไทยที่มีการรับรองคุณภาพจาก CAP เพื่อเรียนรู้ประสบการณ์และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดขององค์กรดังกล่าว

ในระหว่างการตรวจประเมินอย่างเป็นทางการ ทีมงานได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความเป็นเลิศทางห้องปฏิบัติการมากขึ้น และค้นพบโอกาสในการแก้ไขข้อบกพร่องในห้องปฏิบัติการของตน ซึ่งช่วยให้เกิดความมั่นใจว่าจะสามารถดูแลผู้ป่วยได้ดีที่สุด

สรุป

การรับรองคุณภาพจาก CAP ผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์และโอกาส

นอกจากการเรียนรู้วิธีดำเนินงานของห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูงแล้ว ประสบการณ์ที่ทีมงานโรงพยาบาลศิริราชได้รับจากการรับรองคุณภาพจาก CAP ยังสอนให้เข้าใจว่าวัฒนธรรมที่แข็งแกร่งของโรงพยาบาลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบรรลุเป้าหมาย ข้อดีอีกประการหนึ่งของการรับรองคุณภาพคือ ทำให้ทีมงานมีความมั่นใจมากขึ้นถึงคุณภาพของการทดสอบ บริการ การเรียนการสอน และการฝึกอบรม ทีมงานได้กำหนดมาตรฐานระดับสูงและเป็นตัวอย่างให้กับห้องปฏิบัติการอื่น ๆ ในประเทศไทย

ศ. ดร. นพ. ประสิทธิ์ วัฒนาภา อธิการบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล กล่าวว่า “กระบวนการรับรองคุณภาพเป็นประสบการณ์ที่ดีมาก เพราะช่วยกระตุ้นทีมงานและแสดงให้เห็นว่ายังมีโอกาสให้ทีมงานของเราปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง” สำหรับองค์กรอื่น ๆ ที่ต้องการการรับรองคุณภาพจาก CAP นั้น ศ. ดร. นพ. ประสิทธิ์ แนะนำให้ดำเนินการเพื่อประโยชน์ขององค์กรเองและเพื่อชื่อเสียงด้านบริการทางการแพทย์ของประเทศด้วย ทั้งนี้ ด้วยการสนับสนุนด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องจาก CAP และทรัพยากรที่ทันสมัย โรงพยาบาลศิริราชจึงมีความพร้อมอย่างยิ่งที่จะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปในอนาคต

ข้อเท็จจริงและสถิติ

ปีที่ก่อตั้ง	2431
สำนักงานใหญ่	กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
จำนวนห้องปฏิบัติการ	3
จำนวนการทดสอบทางคลินิกที่ให้บริการ	211
จำนวนตัวอย่าง/วัน	6500

การบริหารจัดการ
ห้องปฏิบัติการ
ตามข้อกำหนดของ
CAP จะทำให้เรามี
มาตรฐานการดูแล
ผู้ป่วยที่สูงขึ้น



รศ. พญ. บุษฎี ประทุมวณิช
ผู้รับผิดชอบโครงการของการ
รับรองมาตรฐาน CAP
ภาควิชาพยาธิวิทยาคลินิก
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

