

Laboratórios Médicos Einstein: Fornecendo saúde integrada para o Brasil

# Construído sobre uma base de excelência em qualidade

## VISÃO GERAL

### A qualidade está no centro

Como parte da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE), o Departamento de Medicina Laboratorial tinha planos ambiciosos para construir um recurso de saúde singular para sua comunidade. Buscando maneiras de elevar sua qualidade, foram motivados a buscar a acreditação CAP, onde aprenderam que isso oferecia muitos benefícios, tornando realidade, o seu desejo de expandir com qualidade atendendo a um nível globalmente reconhecido.



## ÁREAS DE IMPACTO



### Excelência operacional

O processo de acreditação CAP e suas listas de verificação estão incorporados ao Einstein, ajudando a gerenciar o seu crescimento e padronizar as melhores práticas em diversos tipos e departamentos de laboratório.



### Crescimento do negócio

O impressionante crescimento da capacidade de testes do Einstein e seu modelo diversificado ajudaram a atender mais clientes internos e externos, e alimentaram mais relacionamentos B2B.



### Confiança do diagnóstico

Desde a obtenção da acreditação, o número de testes laboratoriais realizados no Einstein cresceu aproximadamente dez vezes, passando a 1, 2 milhão por mês, e suas métricas de precisão e segurança também acompanharam esse crescimento.



**Dr. Cristóvão Manguiera**  
Diretor Médico  
Medicina Laboratorial Einstein

“ O CAP é muito bom para a saúde econômica do nosso laboratório. Por quê? Porque o processo é mais quantitativo o que torna a nossa qualidade visível e facilmente demonstrável. ”

# Reconhecimento em um cenário global

## INFORMAÇÕES

### Cultura da qualidade do Einstein

Buscar oferecer maior qualidade em seus serviços tem sido o foco desde o início e é parte central da cultura do Einstein. Buscando maneiras de elevar essa qualidade, visitaram algumas das principais instituições dos Estados Unidos, onde descobriram que todas eram acreditadas pela CAP. Isso motivou a equipe do Einstein a buscar a acreditação CAP, onde eles descobriram que ela oferecia muitos benefícios: o mais importante, um processo comprovado para padronizar e dimensionar a garantia de qualidade.

## ABORDAGEM

### Tornando o Padrão Excepcional

Como parte da cultura de qualidade da instituição, os laboratórios do Einstein tinham um histórico de vinte anos de uso de programas de teste de proficiência CAP e outros programas de avaliação externa de qualidade (TP/CQE). Essa familiaridade, além de um legado de controles internos de qualidade, fez com que o CAP rapidamente se tornasse parte da cultura de qualidade do Einstein.

O Einstein descobriu que a CAP complementa suas outras creditações e oferece um valor único. Segundo o Dr. Manguera "a CAP foi uma escolha para obter mais qualidade no laboratório". E embora o processo de acreditação do CAP seja mais rigoroso, não é disruptivo.

"Agora é uma parte normal do nosso processo", diz Dr. Carlos Ferreira, Gerente Médico de Patologia Clínica do Einstein. "Não é difícil porque os padrões da CAP estão no nosso sangue e fazem parte do DNA de qualidade do Einstein."

## CONCLUSÃO

### Acreditação CAP: um investimento demonstrável

O Dr. Manguera também aprecia como os padrões CAP ajudam a quantificar e comunicar o valor dos laboratórios do Einstein para a gestão do hospital, médicos, pacientes e clientes externos. "Usamos esses tipos de indicadores internamente para melhorar e expandir continuamente o laboratório e externamente para capturar mais negócios, com mais facilidade."

Segundo o Dr. Ferreira, "o CAP não é um custo; é um investimento". Portanto, a crescente parceria entre os laboratórios CAP e Einstein é ainda mais justificada pelo custo-benefício, pois apoia os objetivos educacionais, financeiros e de marketing contínuos, incluindo:

- Preservar os controles de qualidade à medida que os laboratórios do Einstein aumentam a escala.
- Educar os gerentes e funcionários do laboratório sobre novas metodologias.
- Diferenciando os laboratórios Einstein da concorrência.

A acreditação CAP não serve apenas como uma bússola para a qualidade escalonável facilitando o crescimento dos negócios, mas também ajudou o Einstein a se tornar uma instituição de primeira linha reconhecida mundialmente.

## FATOS E FIGURAS

Ano de fundação	1971
Sede	São Paulo, Brasil
Número de laboratórios	2 principais, 2 de referência, 16 clínicas
Testes clínicos oferecidos	2.000 realizados localmente, com portfólio total de 4.000
Testes/Dia	40.000

“ Com o crescimento do Einstein nos últimos 10 a 15 anos, fomos realmente desafiados a manter a qualidade. Nossa parceria com a CAP fez com que não perdêssemos o rumo. Isso nos deu nossa direção. ”



**Dr. Carlos Ferreira**  
Gerente Médico do Departamento de Medicina Laboratorial Einstein

