

Laboratorios Médicos Einstein: Brindando atención médica integrada para Brasil

Construido sobre una base de excelencia en la Calidad

VISIÓN GENERAL

La calidad como núcleo

Como parte de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE), Laboratorios Médicos Einstein tenía planes ambiciosos para construir un recurso de atención médica singular para su comunidad. Buscaron formas de elevar su calidad y se sintieron motivados para buscar la acreditación de CAP, donde aprendieron que ofrecía muchos beneficios, haciendo realidad su deseo de expandirse con calidad mientras sirven a su comunidad a un nivel mundialmente reconocido.



ÁREAS DE IMPACTO



Excelencia operacional

El proceso de acreditación de CAP y las listas de verificación están integrados en Einstein y han ayudado a Einstein a gestionar el crecimiento y estandarizar las buenas prácticas profesionales en diversos tipos de laboratorios y disciplinas.



Crecimiento empresarial

El impresionante crecimiento de Einstein en la capacidad de prueba y su modelo diversificado ha ayudado a atender a más clientes internos y externos y ha impulsado más relaciones B2B.



Confianza en el diagnóstico

Desde que obtuvo la acreditación, la cantidad de pruebas de laboratorio realizadas de Einstein se multiplicó aproximadamente por diez a 1,2 millones por mes, mientras que las métricas de precisión y seguridad también mejoraron.



Dr. Cristóvão Manguiera
Director Médico
Laboratorios Médicos Einstein

“ La acreditación de CAP es muy buena para la salud económica de nuestro laboratorio. ¿Por qué? Porque el proceso es más cuantitativo, lo que hace que nuestra calidad sea visible y fácilmente demostrable. ”

Reconocimiento en un Escenario Global

HISTORIAL

La cultura de calidad de Einstein

Esforzarse por brindar una mayor calidad en sus servicios ha sido un enfoque impulsor desde el principio y es una parte fundamental de la cultura de Einstein. Buscaron formas de elevar esa calidad y visitaron algunas de las principales instituciones de los Estados Unidos, donde descubrieron que todas estaban acreditadas por CAP. Esto motivó al equipo de Einstein a buscar la acreditación de CAP donde aprendieron que ofrecía muchos beneficios: lo más importante, un proceso comprobado para estandarizar y ampliar el control de calidad.

ENFOQUE

Convirtiendo lo excepcional en estándar

Como parte de la cultura de calidad de la institución, los laboratorios Einstein tenían un historial de veinte años de uso de programas de evaluación de calidad externa/pruebas de competencia CAP (PT/EQA o *Proficiency testing/External quality assessment*). Esa familiaridad, así como un legado de controles de calidad internos, significó que la acreditación CAP se convirtiera rápidamente en parte de la cultura de calidad de Einstein.

Einstein descubrió que CAP complementa sus otras acreditaciones y ofrece un valor único. Según el Dr. Mangueira, “la acreditación CAP fue una opción para obtener más calidad en el laboratorio”. Y aunque el proceso de acreditación de CAP es más riguroso, no es disruptivo.

“Ahora es una parte normal de nuestro proceso”, dice el Dr. Carlos Ferreira, Gerente Médico de Patología Clínica de Einstein. “No es difícil porque los estándares CAP están en nuestra sangre, son parte del ADN de calidad de Einstein”.

CONCLUSIÓN

Acreditación de CAP: Una inversión demostrable

El Dr. Mangueira también aprecia cómo los estándares CAP ayudan a cuantificar y comunicar el valor de los laboratorios de Einstein a la gerencia del hospital, médicos, pacientes, y clientes externos. “Usamos este tipo de indicadores internamente para mejorar y hacer crecer continuamente el laboratorio, y externamente para capturar más negocios, más fácilmente”.

Según el Dr. Ferreira, “la acreditación de CAP no es un gasto; es una inversión”. Y como tal, la creciente asociación entre CAP y los laboratorios Einstein se justifica aún más en términos de costos por la forma en que respalda los objetivos educativos, financieros y de marketing en curso, que incluyen:

- Preservar los controles de calidad a medida que se expanden los laboratorios Einstein
- Educar a los gerentes y al personal del laboratorio sobre nuevas metodologías
- Diferenciar los laboratorios Einstein de la competencia

La acreditación CAP no solo sirve como una brújula para la calidad escalable y facilita el crecimiento empresarial, sino que también ayudó a Einstein a convertirse en una institución de primer nivel reconocida a nivel mundial.

DATOS Y CIFRAS

Año de fundación	1971
Oficina central	São Paulo, Brasil
Número de laboratorios	2 principales, 2 de referencia, 16 clínicas
Pruebas clínicas ofrecidas	2.000 en el lugar, 4.000 a demanda
Pruebas/ Día	40000

“ Con el crecimiento de Einstein en los últimos 10 a 15 años, podríamos haber tenido un gran desafío para mantener la calidad. Nuestra asociación con CAP garantizó que no perdiéramos el rumbo. Nos marcó el camino. ”



Dr. Carlos Ferreira
Gerente Médico de
Patología Clínica
Laboratorios
Médicos Einstein

